

# Leistungsübersicht Hausrat 2025

Versicherungssumme	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Höchstentschädigungssumme	✓ 250.000 EUR	✓ 250.000 EUR	✓ 250.000 EUR	✓ 250.000 EUR	✓ 250.000 EUR
Versicherte Kosten über Höchstentschädigungssumme hinaus bis	✓ 25.000 EUR	✓ 25.000 EUR	✓ 25.000 EUR	✓ 25.000 EUR	✓ 25.000 EUR

Wertsachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Wertsachen bis	✓ 130 EUR je qm, max. 26.000 EUR	✓ 200 EUR je qm, max. 39.000 EUR	✓ 260 EUR je qm, max. 52.000 EUR	✓ 260 EUR je qm, max. 52.000 EUR	✓ 260 EUR je qm, max. 52.000 EUR
Bargeld außerhalb des Wertschutzschrankes bis	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungssumme
Urkunden, Wertpapiere etc. außerhalb des Wertschutzschrankes bis	✓ 15 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 15 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 15 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 15 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 15 % der Wertsachen Versicherungssumme

Wertsachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Schmuck, Uhren etc. außerhalb des Wertschutzschrankes bis	✓ 60 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 60 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 60 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 60 % der Wertsachen Versicherungssumme	✓ 60 % der Wertsachen Versicherungssumme

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Aufräumungskosten	✓	✓	✓	✓	✓
Bewegungs- und Schutzkosten	✓	✓	✓	✓	✓
Reparaturkosten für Gebäudeschäden	✓	✓	✓	✓	✓
Reparaturkosten für Nässeschäden	✓	✓	✓	✓	✓
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	✓	✓	✓	✓	✓

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Schlossänderungskosten	✓	✓	✓	✓	✓
Hotelkosten bis	✓ 100 Tage; 50 EUR/ Tag	✓ 100 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 100 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 150 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 150 Tage; 100 EUR/ Tag
Transport- und Lagerkosten bis	✓ 100 Tage	✓ 200 Tage	✓ 200 Tage	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate
Feuerlöschkosten	✗	✓	✓	✓	✓
Mehrkosten infolge Preissteigerung	✗	✓	✓	✓	✓
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftstüren	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✗	✗
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Wasser- und Gasverlust bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR


























Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Kosten für Haustierbetreuung bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Kosten für Sachverständigenverfahren bei Schäden über	✗	✗	✓ 10.000 EUR bis 5.000 EUR	✓ 5.000 EUR bis 5.000 EUR	✓ 5.000 EUR bis 5.000 EUR
Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	✗	✗	✓	✗	✗
Mehrkosten infolge Technologiefortschritts	✗	✗	✓	✓	✓
Rückreisekosten bei Schäden über	✗	✗	✓ 5.000 EUR bis 2.000 EUR	✓ 3.000 EUR bis 3.000 EUR	✓ 3.000 EUR bis 3.000 EUR
Umzugskosten bei dauernder Unbewohnbarkeit der Wohnung bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 6.000 EUR	✓ 6.000 EUR
Datenrettungskosten bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Bewachungskosten	✓ 48 Stunden	✓ 48 Stunden	✓ 48 Stunden	✓ 96 Stunden	✓ 96 Stunden

Versicherte Gefahr Feuer	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus be- endeten Kriegen	✓	✓	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	✓	✓	✓	✓	✓
Überschallknall	✗	✓	✓	✓	✓
Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 10.000 EUR	✓ 10.000 EUR	✓ 10.000 EUR
Fahrzeuganprall	✗	✓	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	✗	✗	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR
Schäden durch Stromschwankungen	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓	✓

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Rund-um-die-Uhr-Schutz gegen Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, E-Bikes und Pedelecs (sofern vereinbart)	✓	✓	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen/ Schlafwagenabteilen bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen inkl. Dachboxen und Anhängern bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR inklusive elektronische Geräte	✓ 2.500 EUR inklusive elektronische Geräte
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR
Diebstahl während eines Krankenhaus-/ Reha-/ Kuraufenthalts bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Vandalismus nach Einschleichen	✗	✓	✓	✗	✗
Diebstahl von Grills, Gartenmöbeln und Gartengeräten, Aufsitzrasenmähern und Rasenmärobotern, Kinderspiel- und Sportgeräten auf dem Versicherungsgrundstück bis	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Diebstahl von Kinderwägen, Krankenfahrschülern, Rollstühlen, Rollatoren, Gehhilfen und Stützapparaten bis	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- oder Streuvorräten bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Einbruchdiebstahl auch, wenn Täter über nicht mitversicherte Räume einbricht	✗	✗	✓	✗	✗
Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)	✗	✗	✓	✓	✓
Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR
Taschendiebstahl bis	✗	✗	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr
Diebstahl am Arbeitsplatz bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Diebstahl von Wäsche und Bekleidung bis	✗	✗	✓ 800 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Trickdiebstahl bis			 1.000 EUR ab dem 60. Lebensjahr	 3.000 EUR	 3.000 EUR

Versicherte Gefahr Leitungswasser	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Aquarien, Wasserbetten und wärmetragende Flüssigkeiten					
Bruchschäden					
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes					
Zimmerbrunnen, Wassersäulen					
Sonstige Bruchschäden an Armaturen bis			 500 EUR	 500 EUR	 500 EUR



Versicherte Gefahr Natur	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Weitere Elementargefahren, ohne ZÜRS 3 und 4, Selbstbeteiligung: 10% des Schadens (sofern vereinbart)	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR
Sturm- und Hagelschäden außerhalb des Gebäudes bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Schäden durch Glasbruch	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Gebäude- und Mobiliarverglasung der versicherten Wohnung/ Einfamilienhaus (sofern vereinbart)	✓	✓	✓	✓	✓
Sonstige Gefahren	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Streik, Aussperrung	✗	✗	✓	✓	✓
Schäden durch radioaktive Isotope	✗	✓	✓	✓	✓

Sonstige Gefahren	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Gefrier- und Kühlgut bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 3.000 EUR	✓ 3.000 EUR
Daten aus dem Internet (legale Downloads)	✗	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Vermögensschäden durch Phishing	✗	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR

Versicherte Sachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Gewerblich genutzt Räume bis	✗	✓ 20.000 EUR	✓ 20.000 EUR	✓ 20.000 EUR	✓ 20.000 EUR
Technische und optische Sicherungsanlagen bis	✗	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR
Handelswaren und Musterkollektionen bis	✗	✗	✓ 10.000 EUR	✓ 11.000 EUR	✓ 11.000 EUR
Kraftfahrzeugteile und -zubehör bis	✗	✗	✓ 1.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR

Außenversicherung	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Entschädigungsgrenze der Außenversicherung bis	✓ 10.000 EUR	✓ 25.000 EUR	✓ 50.000 EUR	✓ 50.000 EUR	✓ 50.000 EUR
Geltungsdauer der Außenversicherung bis	✓ 3 Monate	✓ 6 Monate	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate
Garagen am Wohnort	✗	✓	✓	✓ inklusive Grenzgemeinde	✓ inklusive Grenzgemeinde
Sportausrüstung bis	✗	✗	✓ 1.500 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR
Wertsachen in Bankgewahrsam bis	✗	✗	✓ 40.000 EUR	✓ 40.000 EUR	✓ 40.000 EUR
Haushaltsgründung für Kinder bis	✗	✗	✓ 6 Monate	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate

Obliegenheiten/ Gefahrerhöhung	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Kein Einwand der Gefahrerhöhung bei Abwesenheit bis	✓ 60 Tage	✓ 3 Monate	✓ 6 Monate	✓ 1 Jahr	✓ 1 Jahr
Keine Anzeigepflicht beim Aufstellen eines Gerüsts	✗	✓	✓	✓	✓

Sonstiges	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Schadenfeststellung bei Versichererwechsel	✓	✓	✓	✓	✓
Verzicht auf Anrechnung einer Unterversicherung (bei korrekter Angabe der Wohnfläche)	✓	✓	✓	✓	✓

Grobe Fahrlässigkeit	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Grobe Fahrlässigkeit	✓ 97,50 EUR je qm, Selbstbeteiligung 350 EUR	✓ 97,50 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm

Allgemeine Bestimmungen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Innovationsgarantie	✓	✓	✓	✓	✓
Tägliches Kündigungsrecht	✓	✓	✓	✓	✓
Teilkündigungsrecht	✓	✓	✓	✓	✓

Sonstige Bestimmungen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial	XL Spezial
Bestleistungsgarantie	✗	✗	✗	✗	✓
Garantie zur Einhaltung der Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✗	✗	✓	✓	✓
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓	✓	✓

**Hinweis**

Der dargestellte Leistungsumfang ist eine Kurzübersicht. Maßgeblich für den Versicherungsschutz ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen und besonderen Vereinbarungen.