

Leistungsübersicht Hausrat

Versicherungssumme	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Höchstenschädigungssumme	✓ 250.000 EUR					
Versicherte Kosten über Höchstenschädigungssumme hinaus bis	✓ 25.000 EUR					

Wertsachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Wertsachen bis	✓ 130 EUR je qm, max. 26.000 EUR	✓ 200 EUR je qm, max. 39.000 EUR	✓ 260 EUR je qm, max. 52.000 EUR			
Bargeld außerhalb des Wertschutzschranks bis	✓ 5 % der Wertsachen Versicherungs- summe					

Wertsachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Urkunden, Wertpapiere etc. außerhalb des Wertschutzschrankes bis	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 60 % der Wertsachen Versicherungs-summe
Schmuck, Uhren etc. außerhalb des Wertschutzschrankes bis	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe	 15 % der Wertsachen Versicherungs-summe

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Aufräumungskosten						
Bewegungs- und Schutzkosten						
Reparaturkosten für Gebäudeschäden						

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Reparaturkosten für Nässeschäden	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schlossänderungskosten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hotelkosten bis	✓ 100 Tage; 50 EUR/ Tag	✓ 100 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 100 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 150 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 150 Tage; 100 EUR/ Tag	✓ 365 Tage; 150 EUR/ Tag
Transport- und Lagerkosten bis	✓ 100 Tage	✓ 200 Tage	✓ 200 Tage	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate	✓ 200 Tage
Feuerlöschkosten	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Mehrkosten infolge Preissteigerung	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftstüren	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✗	✗	✓

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Wasser- und Gasverlust bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 500 EUR
Kosten für Haustierbetreuung bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Kosten für Sachverständigenverfahren bei Schäden über	✗	✗	✓ 10.000 EUR bis 5.000 EUR	✓ 5.000 EUR bis 5.000 EUR	✓ 5.000 EUR bis 5.000 EUR	✗
Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Mehrkosten infolge Technologiefortschritts	✗	✗	✓	✓	✓	✗
Rückreisekosten bei Schäden über	✗	✗	✓ 5.000 EUR bis 2.000 EUR	✓ 3.000 EUR bis 3.000 EUR	✓ 3.000 EUR bis 3.000 EUR	✓ 5.000 EUR bis 2.000 EUR
Umzugskosten bei dauernder Unbewohnbarkeit der Wohnung bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 6.000 EUR	✓ 6.000 EUR	✓ 1.000 EUR

Versicherte Kosten	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Datenrettungskosten bis			 1.000 EUR	 2.500 EUR	 2.500 EUR	 1.000 EUR
Bewachungskosten	 48 Stunden	 48 Stunden	 48 Stunden	 96 Stunden	 96 Stunden	 48 Stunden

Versicherte Gefahr Feuer	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen						
Nutzwärmeschäden						
Überspannungsschäden durch Blitz						
Überschallknall						
Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden bis		 1.000 EUR	 10.000 EUR	 10.000 EUR	 10.000 EUR	 10.000 EUR

Versicherte Gefahr Feuer	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Fahrzeuganprall	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	✗	✗	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR	✓ Selbstbeteiligung 100 EUR
Schäden durch Stromschwankungen	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓	✓	✓ 1.000 EUR

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Rund-um-die-Uhr-Schutz gegen Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, E-Bikes und Pedelecs (sofern vereinbart)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen/ Schlafwagenabteilen bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 1.000 EUR
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen inkl. Dachboxen und Anhängern bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR inklusive elektronische Geräte	✓ 2.500 EUR inklusive elektronische Geräte	✓ 2.500 EUR

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 500 EUR
Diebstahl während eines Krankenhaus-/ Reha-/ Kuraufenthalts bis	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 1.000 EUR
Vandalismus nach Einschleichen	✗	✓	✓	✗	✗	✗
Diebstahl von Grills, Gartenmöbeln und Gartengeräten, Aufsitzrasenmähern und Rasenmährobotern, Kinderspiel- und Sportgeräten auf dem Versicherungsgrundstück bis	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Diebstahl von Kinderwägen, Krankenfahrstühlen, Rollstühlen, Rollatoren, Gehhilfen und Stützapparaten bis	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- oder Streuvorräten bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR
Einbruchdiebstahl auch, wenn Täter über nicht mitversicherte Räume einbricht	✗	✗	✓	✗	✗	✗

Versicherte Gefahr Einbruchdiebstahl/ Diebstahl	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR	✓ 1.000 EUR
Taschendiebstahl bis	✗	✗	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 500 EUR ab dem 60. Lebensjahr
Diebstahl am Arbeitsplatz bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 500 EUR
Diebstahl von Wäsche und Bekleidung bis	✗	✗	✓ 800 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 800 EUR
Trickdiebstahl bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR ab dem 60. Lebensjahr	✓ 3.000 EUR	✓ 3.000 EUR	✓ 1.000 EUR ab dem 60. Lebensjahr

Versicherte Gefahr Leitungswasser	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Zimmerbrunnen, Wassersäulen	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Sonstige Bruchschäden an Armaturen bis	✗	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR

Versicherte Gefahr Natur	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Weitere Elementargefahren, ohne ZÜRS 3 und 4, Selbstbeteiligung: 10% des Schadens (sofern vereinbart)	✓ min. 500 EUR/ max. 5.000 EUR					
Sturm- und Hagelschäden außerhalb des Gebäudes bis	✗	✗	✓ 1.000 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✓ 10.000 EUR

Schäden durch Glasbruch	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Gebäude- und Mobiliarverglasung der versicherten Wohnung/ Einfamilienhaus (sofern vereinbart)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sonstige Gefahren	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Innere Unruhen, Streik, Aussperrung	✗	✗	✓	✓	✓	✗
Schäden durch radioaktive Isotope	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Gefrier- und Kühlgut bis	✗	✓ 500 EUR	✓ 500 EUR	✓ 3.000 EUR	✓ 3.000 EUR	✗
Daten aus dem Internet (legale Downloads)	✗	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✗
Vermögensschäden durch Phishing	✗	✗	✗	✓ 2.500 EUR	✓ 2.500 EUR	✗

Versicherte Sachen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Gewerblich genutzt Räume bis		 20.000 EUR	 20.000 EUR	 20.000 EUR	 20.000 EUR	
Technische und optische Sicherungsanlagen bis		 2.000 EUR	 2.000 EUR	 2.000 EUR	 2.000 EUR	
Handelswaren und Musterkollektionen bis			 10.000 EUR	 11.000 EUR	 11.000 EUR	
Kraftfahrzeugteile und -zubehör bis			 1.500 EUR	 2.500 EUR	 2.500 EUR	

Außenversicherung	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Entschädigungsgrenze der Außenversicherung bis	 10.000 EUR	 25.000 EUR	 50.000 EUR	 50.000 EUR	 50.000 EUR	 50.000 EUR
Geltungsdauer der Außenversicherung bis	 3 Monate	 6 Monate	 12 Monate	 12 Monate	 12 Monate	 12 Monate

Außenversicherung	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Garagen am Wohnort	✗	✓	✓	✓ inklusive Grenzgemeinde	✓ inklusive Grenzgemeinde	✓
Sportausrüstung bis	✗	✗	✓ 1.500 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 2.000 EUR	✓ 1.500 EUR
Wertsachen in Bankgewahrsam bis	✗	✗	✓ 40.000 EUR	✓ 40.000 EUR	✓ 40.000 EUR	✓ 40.000 EUR
Haushaltsgründung für Kinder bis	✗	✗	✓ 6 Monate	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate	✓ 6 Monate

Obliegenheiten/ Gefahrerhöhung	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Kein Einwand der Gefahrerhöhung bei Abwesenheit bis	✓ 60 Tage	✓ 3 Monate	✓ 6 Monate	✓ 1 Jahr	✓ 1 Jahr	✓ 60 Tage
Keine Anzeigepflicht beim Aufstellen eines Gerüsts	✗	✓	✓	✓	✓	✓

Sonstiges	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Schadenfeststellung bei Versichererwechsel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verzicht auf Anrechnung einer Unterver-sicherung (bei korrekter Angabe der Wohnfläche)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grobe Fahrlässigkeit	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Grobe Fahrlässigkeit	✓ 97,50 EUR je qm, Selbstbeteiligung 350 EUR	✓ 97,50 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm	✓ 650 EUR je qm
Allgemeine Bestimmungen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Innovationsgarantie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tägliches Kündigungsrecht	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Allgemeine Bestimmungen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Teilkündigungsrecht	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<hr/>						
Sonstige Bestimmungen	NEO S	NEO M	NEO L	L Spezial 2021	XL Spezial 2021	Optimal 2021
Bestleistungsgarantie	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Garantie zur Einhaltung der Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✗	✗	✓	✓	✓	✗
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Hinweis

Der dargestellte Leistungsumfang ist eine Kurzübersicht. Maßgeblich für den Versicherungsschutz ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen und besonderen Vereinbarungen.